

-120

Question 04

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

SECOND EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION &
COMMERCE – 2010/2011
SEMESTER-1 JULY/AUGUST 2012

MIS 2104 MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

Answer all Questions

Time: 03 hours

Question 01

- i. Explain why it is important to understand the difference between computer literacy and information literacy.

[06 Marks]
 - ii. List and describe the organizational, managerial and technological dimensions of information systems.

[07 Marks]
 - iii. In your own views what do you mean by digital firm?

[07 Marks]
- [Total 20 Marks]**

Question 02

- i. Describe the characteristics of Transaction Processing System (TPS). What roles does it play in a business?

[10 Marks]
 - ii. Elaborate the relationship between TPS, MIS, DSS and ESS.

[10 Marks]
- [Total 20 Marks]**

Question 03

- i. Why are computer systems so vulnerable? Describe the most common threats against contemporary information systems.

[08 Marks]
 - ii. Define a digital market and describe its distinguishing features.

[06 Marks]
 - iii. Name and describe six Internet business models for electronic commerce.

[06 Marks]
- [Total 20 Marks]**

Question 04

- i. Explain the important dimensions of knowledge. Distinguish between data, knowledge and wisdom and between explicit and tacit knowledge. [10 Marks]

- ii. What is a customer decision-support system? Briefly explain how the Internet can be used for this purpose. [05 Marks]

- iii. Distinguish between unstructured, semi structured and structured decision. [05 Marks]

[Total 20 Marks]

Question 05

Compare and contrast the following:

- i. Text Mining and Web Mining
- ii. ERP and CRM
- iii. Data warehouse and Data mart
- iv. TQM and Benchmarking
- v. Intranet and Extranet

[Total 20 Marks]

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

**SECOND EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION &
COMMERCE -- 2010/2011**

SEMESTER-1 JULY/AUGUST 2012

MIS 2104 MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

Answer all Questions

Time: 03 hours

வினா 01

- i. கணினி கல்வி அறிவுக்கும் (computer literacy) தகவல் கல்வி அறிவுக்கும் (information literacy) இடையே உள்ள வேறுபாட்டை விளங்குவதன் அவசியத்தை விபரிக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 - ii. தகவல் முறைமையின் நிறுவன (organizational), முகாமைத்துவ (managerial) மற்றும் தொழில்நுட்ப (technological) பரிமாணங்களை பட்டியலிட்டு விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)
 - iii. எண்ணியல் நிறுவனம் (digital firm) என்றால் என்ன என்பதை உமது சொந்த கருத்தில் விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா 02

- i. பரிமாற்று செயலாக்கு முறைமையின் (Transaction Processing System) பண்புகளை விபரிக்குக. ஒரு வணிகத்தின் அது எவ்வாறான பாத்திரங்களை வகிக்கின்றன? (10 புள்ளிகள்)
 - ii. TPS, MIS, DSS மற்றும் ESS என்பனவற்றிக்கிடையேயான தொடர்பைப்புகளை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா 03

- i. ஏன் கணினி முறைமைகள் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியதாக உள்ளன? சமகால தகவல் முறைமைக்கு எதிரான பொதுவான அச்சுறுத்தல்களை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- ii. எண்ணியல் சந்தையை (Digital Market) வரையறுத்து அதன் தனித்துவமான அம்சங்களை விபரிக்குக. (06 புள்ளிகள்)

iii. மின்னியல் வர்த்தகத்தின் (Electronic Commerce) ஆறு இன்டர்நெட் வணிக மாதிரிகளை (Business Models) பெயரிட்டு விபரிக்கുക.

(06 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா 04

i. அறிவின் (knowledge) முக்கிய பரிமாணங்களை விளக்குக. தரவு (data), அறிவு (knowledge) மற்றும் ஞானம் (wisdom) என்பனவற்றையும் வெளிப்படையான (explicit) மற்றும் மறைமுகமான (tacit) அறிவு என்பனவற்றையும் வேறுபடுத்துக.

(10 புள்ளிகள்)

ii. வாடிக்கையாளர் முடிவு ஆதார அமைப்பு (customer decision-support system) என்றால் என்ன? இன்டர்நெட்டை எவ்வாறு இந்த நேக்கத்திற்காக பயன்படுத்தப்படுகிறது முடிவும் என்பதை விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

iii. கட்டமைப்பற்ற (unstructured), அரைக்கட்டமைக்கப்பட்ட (semi structured) மற்றும் கட்டமைக்கப்பட்ட (structured) முடிவுகளை வேறுபடுத்துக.

(05 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

வினா 05

பின்வருபவனவற்றை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக.

- i. Text Mining, Web Mining
- ii. ERP, CRM
- iii. Data warehouse, Data mart
- iv. TQM, Benchmarking
- v. Intranet, Extranet

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)