

SOUTHEASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA**SECOND EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION /
BACHELOR OF COMMERCE - 2008/2009, SEMESTER – I, JUNE 2010****MIS 2104 – MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM****Answer all questions****Time: Three Hours**

01. a) Define an information system and its components. (05 Marks)
- b). What do you mean by information architecture and information technology infrastructure? And Why are they important concerns for managers?. (07 Marks)
- c) Why are organizations trying to integrate their business processes? What are the four key enterprise applications for organization – wide process integration? (08 Marks)

(Total 20 Marks)

02. a) What is an organization? Compare the technical definition of organization with the behavioral definition? (06 Marks)
- b) What are the information systems that can support specific managerial roles? and compare individual and organizational models of decision making? (07 Marks)
- c) How can Internet technology facilitate management and coordination of internal business process and supply chain management? (07 Marks)

(Total 20 Marks)

03. a) Define what is E-Commerce and distinguish it from e- business? (05 Marks)
- b) Special electronic payments systems have been developed to handle ways of paying for goods electronically on the Internet. What are the methods used in today's business? (10 Marks)
- c) Explain "m-commerce" and its advantageous. (05 Marks)

(Total 20 Marks)

04. a) " In order to develop an effective information system plan, the organization must have a clear understanding of both its long and short – term information requirements". What are the principle methodologies that can be used for establishing the essential information requirements? (08 Marks)
- b). How can building a new system change the way an organization works? (06 Marks)
- c). How can Information System support quality improvements? (06 Marks)

(Total 20 Marks)

05. Write short notes for **any four** of the following:

- a). Widening scope of Information System
- b). Six major types of systems
- c). What are the common benefits of the BPR?
- d). Outsourcing approach on system development
- e). Capital budgeting models used to evaluate the capital projects..
- f). Electronic mail and groupware.

(04x05 Marks)

(Total 20 Marks)

இலங்கை தென் கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம்

வியாபார நிருவாக இளமாணி / வணிக இளமாணி இரண்டாம் பரீட்சை - 2008 / 2009,
பருவம் - I ஜூன் 2010

MIS 2104 - முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

01. அ) தகவல் முறைமை என்பதனை வரையறுத்து, அதன் பகுதிகளையும் (Components) குறிப்பிடுக. (05 புள்ளிகள்)

ஆ) தகவல் கட்டமைப்பு (Information Architecture), தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு (Information Technology Infrastructure) என்பவைகளால் நீர் கருதுவது யாது? ஏன் இவைகள் முகாமையாளர்களுக்கான முக்கியமான விடயங்களாகக் கொள்ளப்படுகின்றன? (07 புள்ளிகள்)

இ) ஏன் நிறுவனங்கள் அவர்களின் வியாபார செய்முறைகளை ஒன்றிணைக்க முயற்சிக்கின்றன? முழு நிறுவனத்துக்குமான செய்முறை ஒன்றிணைத்தலுக்காக காணப்படக்கூடிய பிரதான நான்கு நிறுவனரீதியான பிரயோகங்களும் எவை? (08 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

02. அ) நிறுவனம் என்றால் என்ன? நிறுவனம் என்ற தொழில்நுட்ப ரீதியான வரைவிலக்கணத்தை நடத்தை ரீதியான வரைவிலக்கணத்துடன் ஒப்பிடுக? (06 புள்ளிகள்)

ஆ) தகவல் முறைமைகள் ஆதரவளிக்கக்கூடிய, குறிப்பிடக்கூடிய முகாமைத்துவப் பாத்திரங்கள் எவை எனக் குறிப்பிடுவதுடன், தீர்மானம் மேற்கொள்ளலின் தனிப்பட்ட, நிறுவனரீதியான மாதிரிகளையும் ஒப்பிடுக? (07 புள்ளிகள்)

இ) உள்ளாந்த வியாபார செய்முறைகளுக்கும், வழங்கல் சங்கிலி முகாமையினது முகாமைத்துவத்திற்கும், இயைபாக்கலுக்கும் உதவக்கூடிய வகையில் எவ்வாறு இன்டநெற் தொழில்நுட்பம் காணப்படுகின்றது? (07 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

03. அ) மின்னியல் வர்த்தகம் என்பதை மின்னியல் வியாபாரம் என்ற பதத்திலிருந்து வேறுபடுத்துக.
(05 புள்ளிகள்)

ஆ) இன்டநெற் இன் ஊடாக பொருட்களுக்கான கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்வதற்காக விஷேட மின்னியல் கொடுப்பனவு முறைமைகள் விருத்தி செய்யப்பட்டுள்ளன. இன்றய வியாபாரங்களில் பயன்படுத்தக்கூடிய அவ்வாறான முறைகளை குறிப்பிடுக.
(10 புள்ளிகள்)

இ) "M-Commerce" என்பதை விபரிப்பதுடன் அதன் நன்மைகளையும் குறிப்பிடுக.
(05 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

04. அ) ஒரு நிறுவனம் அதனது வினைத்திறனானதொரு தகவல் முறைமை திட்டத்தை விருத்தி செய்வதற்காக அதனது நீண்டகால, குறுங்கால தகவல் தேவைப்பாடுகளை கட்டாயம் தெளிவாகத் தெரிந்திருக்க வேண்டும். அவசியமான தகவல் தேவைப்பாடுகளை உருவாக்குவதற்காக பயன்படுத்தக்கூடிய பிரதான முறைகளைக் குறிப்பிடுக.
(08 புள்ளிகள்)

ஆ) எவ்வாறு ஒரு புதிய திட்டம் உருவாக்கமானது நிறுவனங்கள் அதனது வேலைகளில் மாற்றத்தை ஏற்படுத்த முடியும்?
(06 புள்ளிகள்)

இ) எவ்வாறு தகவல் முறைமையானது தரமுன்னேற்றத்திற்கு ஆதரவாக இருக்கமுடியும்?
(06 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

05. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது நான்கிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

அ) தகவல் முறைமையின் விரிவான எல்லை.

ஆ) ஆறு வகையான பிரதான முறைமைகள்.

இ) BPR இன் பொதுவான நன்மைகள் எவை.

ஈ) முறைமை விருத்தியில் வெளிவளங்களைப் பயன்படுத்தும் அணுகுமுறை.

உ) முதலீட்டு செயற்திட்டங்களை மதிப்பிடுவதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய முதலீட்டு வரவுசெயலவுத்திட்ட மாதிரிகள்.

ஊ) மின்னஞ்சலும் (electronic mail), குழுவுறுப்பும் (groupware).

(04x05 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)