

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

**SECOND EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
/ BACHELOR OF COMMERCE 2007/2008
SEMESTER -I, MARCH 2009**

MIS 2104 MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

Answer all questions

Time : 03 hours

-
- 01. i. Why are Information Systems essential in business today?
(06 marks)
 - ii. How Information systems can be used to get competitive advantage in business environment?
(06 marks)
 - iii. What do you mean by information architecture and IT infrastructure? Why are they important concerns for managers?
(08 marks)
 - (Total 20 marks)

 - 02. i. Briefly explain the concept of Customer Relationship (CRM) and Supply chain Management (SCM)? How do information systems facilitate to CRM and SCM?
(10 marks)
 - ii. Describe the information systems serving by each level of the organization in each of the major functional areas of business?
(10 marks)
 - (Total 20 marks)

 - 03. i. What the components of a telecommunication systems? Briefly describe.
(06 marks)
 - ii. Distinguish between a PBX and LAN?
(04 marks)
 - iii. Discuss the telecommunications applications that can support electronic commerce and electronic business?
(10 marks)
 - (Total 20 marks)

 - 04. i. What is Business Process Re-engineering? (BPR) what are the Principles of BPR?
(08 marks)

ii. "Reorganizing is out: Re-engineering is in" explain this statement of modern organizations.
(05 marks)

iii. How information systems can contribute to Total Quality management?
(07 marks)
(Total 20 marks)

05. Write short notes **any four** of the following.

- i. Propose suitable methods for information system projects evaluation.
- ii. The factors of Information system success and failure.
- iii. Rapid Application Development (RAD) in system building
- iv. Define prototyping, and the steps in prototyping.
- v. What is knowledge management? and how does it promote organizational learning?

(04 x 05 marks)
(Total 20 marks)



SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA
தென் கிழக்குப் பல்கலைக் கழகம், இலங்கை

வியாபார நிருவாக இளமாணி / வணிக இளமாணித் தேர்வு - 2007 / 2008
இரண்டாம் வருடம், பருவம் I - மார்ச் 2009

MIS 2104 – முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக

நேரம் : 03 மணித்தியாலம்

-
01. i. இன்றைய வியாபார நிறுவனங்களில் தகவல் முறைமைகள் ஏன் மிக அவசியமானதாகக் காணப்படுகிறது?
(06 புள்ளிகள்)
- ii. வியாபார சூழலில் போட்டி ரீதியான நன்மைகளைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு தகவல் முறைமைகள் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்பட முடியும்?
(06 புள்ளிகள்)
- iii. தகவல் கட்டமைப்பு, (Information Architecture) தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு (Information Technology Infrastructure) என்பவைகளால் நீர் விளங்கிக் கொள்வது யாது? இவை ஏன் முகாமையாளர்களின் முக்கிய கவனங்களுக்கு உள்ளாக்கப்படுகின்றது?
(08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
02. i. வாடிக்கையாளர் உறவு முகாமைத்துவம் (CRM), விநியோகத்தருடனான சங்கிலி முகாமைத்துவம் (SCM) என்றால் என்ன? எவ்வாறு தகவல் முறைமைகள் இவற்றுக்கு ஆதரவளிக்கின்றது?
(10 புள்ளிகள்)
- ii. ஒரு நிறுவனத்தின் ஒவ்வொரு பிரதான தொழிற்பாட்டு பகுதிகளிலும், அந்நிறுவனத்தின் ஒவ்வொரு மட்ட முகாமையாலும் தகவல் முறைமைகள் செயற்படுவதை விபரிக்குக.
(10 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
03. i. ஒரு தகவல் தொலைத் தொடர்பு முறைமையின் பிரிவுகளை சுருக்கமாக விபரிக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
- ii. PBX, LAN என்பவற்றை வேறுபடுத்துக.
(04 புள்ளிகள்)

- iii. மின்னியல் வர்த்தகம், மின்னியல் வியாபாரம் என்பவற்றுக்கு ஆதரவளிக்கக்கூடிய தொலைத்தொடர்பு பிரயோகங்களை பற்றி விளக்குக
(10 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
04. i. வியாபார செய்முறை மீள் பொறியிடல் (Business Process Re-engineering) என்றால் என்ன? இதன் பிரதான கோட்பாடுகள் என்னவாக உள்ளது.
(08 புள்ளிகள்)
- ii. “மீள் ஒழுங்கமைப்பு ஒழிக்கப்பட்டு, மீள் பொறியியல் உள்வாங்கப்படுகிறது” நவீன நிறுவனங்களின் இக்கூற்றினை விபரிக்கുക.
(05 புள்ளிகள்)
- iii. தகவல் முறைமையானது எவ்வாறு மொத்தத் தர முகாமைத்துவத்திற்கு பங்களிப்பு செய்ய முடியும்.
(07 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
05. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது நான்கிற்கு சிறுகுறிப்புகள் எழுதுக.
- i. தகவல் முறைமை செயற்திட்ட மதிப்பீட்டிற்காக பிரேரிக்கப்படும் பொருத்தமான முறைகள்.
- ii. தகவல் முறைமையின் வெற்றியிலும், தோல்வியிலும் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள்
- iii. முறைமை உருவாக்குவதில் விரைவான பிரயோக விருத்தி அணுகுமுறை Rapid Application Development (RAD)
- iv. Prototyping என்பதனை வரையறுத்து அதில் இடம் பெறும் படிமுறைகளையும் வரையறுக்கുക.
- v. அறிவு முகாமை என்றால் என்ன? இது எவ்வாறு நிறுவன கற்றலைத் தூண்டுகிறது.
(04x 05 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

