

08

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

**SECOND YEAR (REPEAT) EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS
ADMINISTRATION & COMMERCE – 2006/2007**

SEMESTER – II, DECEMBER 2007

MIS 2204R – MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

Answer **all** questions.

Time: 03 hours

01. a) What are the purposes and uses of information system?
(10 marks)
- b) Explain how enterprise systems and industrial networks create new efficiencies for business?
(10 marks)
(Total 20 marks)
02. i) Analyze the important issues in managing hardware technology assets.
(07 marks)
- ii) Why is selecting both system and application software for the organization an important management decision?
(08 marks)
- iii) What criteria should be used when selecting software for the organization? Briefly explain.
(05 marks)
(Total 20 marks)
03. i) Appraise alternatives for building systems: the Traditional Systems Lifecycle, prototyping, applications software packages, end – user development and outsourcing.
(12 marks)
- ii) Write short notes any **two** of the following:
- a) Impact of the Internet on organizations and the process of management.
 - b) Strategic – level information system
 - c) Management information system (MIS)
 - d) Intranets and extranets
 - e) Capabilities of digital firms
- (08 marks)
(Total 20 marks)

04. i) Why is it necessary to understand the concept of implementation when managing the organizational change surrounding a new information system?
(08 marks)
- ii) What is the user – designer communication gap? What kinds of implementation problems can it create.
(06 marks)
- iii) What are the major causes of implementation success or failure? Briefly explain.
(06 marks)
(Total 20 marks)
05. i) What is knowledge management? Briefly describe the information systems that support it and the kind of information technology (IT) infrastructure it requires.
(12 marks)
- ii) What is Artificial Intelligence? Why is it of interest to business?
(08 marks)
(Total 20 marks)

* * *

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA
இலங்கை, தென் கிழக்குப் பல்கலைக் கழகம்

வியாபார நிர்வாக / வர்த்தக மாணி (மீள்)த் தேர்வு - 2006 / 2007

இரண்டாம் வருடம், பருவம் - II டிசம்பர் 2007

MIS 2204R – முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலம்

01. அ) தகவல் முறைமையின் பயன்பாடும், நோக்கங்களும் எவை? (10 புள்ளிகள்)
- ஆ) வியாபாரத்திற்கான புதிய வினைத்திறமைகள் எவ்வாறு நிறுவன ரீதியான தகவல் முறைமைகளினாலும் (Enterprise system) தொழில்சார் வலைப்பின்னல்களினாலும் உருவாக்குகின்றன? (10 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
02. அ) நிறுவனத்தின் வன்னுறுப்பு தொழில்நுட்ப சொத்துக்களை முகாமைப்படுத்துவதில் காணப்படும் முக்கியமான பிரச்சினைகளை ஆராய்க. (07 புள்ளிகள்)
- ஆ) முறைமை, பிரயோக (system, application) மென்னுறுப்பு பொதிகள் இரண்டினையும் தெரிவு செய்தலானது ஏன் நிறுவனத்திற்கு ஒரு முக்கியமானதொரு முகாமைத் தீர்மானமெடுத்தலாக காணப்படுகிறது? (08 புள்ளிகள்)
- இ) நிறுவனத்திற்கு மென்னுறுப்புக்களை தெரிவு செய்யும் போது என்ன விடயங்களை (Criteria) கவனத்திற் கொள்ளப்படல் வேண்டும்? (05 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
03. அ) முறைமைகள் உருவாக்குகையில் பயன்படுத்தப்படும் பல மாற்று அணுகுமுறைகளை மதிப்பாய்வு செய்க.
- பாரம்பரிய முறைமை வாழ்க்கை வட்டம் (the traditional system life cycle), பரீட்சாத்த முறைமை விருத்தி (Prototyping), பிரயோக மென்னுறுப்பு பொதிகள் (Applications software packages), இறுதி- பயன்பாட்டாளர் விருத்தி செய்தல் (end-user development), வெளிவளங்களைப் பயன்படுத்தி முறைமை விருத்தி செய்தல் (Outsourcing). (12 புள்ளிகள்)

ஆ) பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது இரண்டுக்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

- i) முகாமைச் செய்முறையிலும் நிறுவனங்களிலும் இன்டநெட்டின் செல்வாக்கு
- ii) தந்திரோபாய - மட்ட தகவல் முறைமை
- iii) முகாமைத் தகவல் முறைமை (MIS)
- iv) இன்ராநெட், எக்ஸ்ராநெட்
- v) எண்சார் நிறுவனங்களின் இயலுமைகள்

(08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

04. i) ஒரு புதிய தகவல் முறைமையினூடாக நிறுவன மாற்றத்தினை முகாமைப் படுத்துகையில் அமுல்படுத்தல் என்ற எண்ணக்கருவினை விளங்குவது ஏன் அவசியமானதாகும்?

(08 புள்ளிகள்)

ii) “பயன்பாட்டாளர் - வடிவமைப்பாளர் தொடர்பாடல் இடைவெளி” என்பதால் கருதுவது யாது? இதனால் எவ்வாறான அமுல்படுத்தல் பிரச்சினைகள் உருவாக முடியும்.

(06 புள்ளிகள்)

iii) அமுல்படுத்தலில் வெற்றி அல்லது தோல்விக்கு காரணமாகும் பிரதான விடயங்கள் எதுவாகவிருக்கிறது? சுருக்கமாக விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

05. i) அறிவு முகாமைத்துவம் (knowledge management) என்றால் என்ன? அறிவு முகாமைத்துவத்திற்கு ஆதரவாகக் காணப்படும் தகவல் முறைமைகளை விபரிப்பதுடன் அதற்குத் தேவையான தகவல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு வகைகளையும் விபரிக்கുക.

(12 புள்ளிகள்)

ii) செயற்கை நுண்ணறிவு என்பதால் கருதுவது யாது? வியாபாரங்களில் ஏன் இதனுடைய அக்கறை காணப்படுகிறது.

(08 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

* * *