

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA
FOURTH EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION &
BACHELOR OF COMMERCE 2009/2010
SEMESTER -I, AUGUST - 2011

MIS 4108 - ELECTRONIC COMMERCE

Answer **all** Questions.

Time: **03** hours

(01)

- a) What are the key differences between traditional commerce and e-commerce? (05 Marks)
- b) "E-Commerce is a sub set of E-business activities". Briefly explain the statement? (03 Marks)
- c) Briefly explain the purchasing process taking place in B2C Electronic Commerce. (05 Marks)
- d) Describe the process of Internet shopping. List the major steps involved (07 Marks)

(Total marks = 20)

(02)

- a) Why is Electronic Advertisement more important than Traditional Advertisement? (05 Marks)
- b) Traditional Payment System is not suitable for Electronic Commerce. Do you agree with this statement? Explain. (05 Marks)
- c) Explain the link between intranet, extranet and internet through a diagram. (05 Marks)
- d) What are the major applications in Mobile Commerce? Give an example of each of them. (05 Marks)

(Total marks = 20)

03)

- a) Describe how online web sites operations can be protected from hackers?
(03 Marks)
- b) What is a 'Denial of Service' attack and how does it affect a business organization?
(03 Marks)
- c) Briefly explain what is meant by e-wallet?
(03 Marks)
- d) Discuss the advantages and disadvantages of EDI and EFT being conducted over the Internet.
(06 Marks)

(Total marks = 15)

04) Describe two topics from list A and two from list B.

List A

Web Portal

RFID

Mobile Employees

List B

eSri Lanka Initiatives

Pulling and Pushing Information

Bluetooth Technology

(04 X 04 = 16 Marks)

05)

- a) What is Online Banking? Briefly discuss the advantages and disadvantages.
(03 Marks)
- b) Define the Digital signature and Digital envelope
(04Marks)
- c) Why is web server bandwidth an important issue for e-commerce sites?
(02 Marks)

d) Briefly describe the security schemes adopted in Secure Socket Layer and Secure Electronic Transaction.

(04 Marks)

e) Write short notes on the followings

- i. Smart cards vs. Credit cards
- ii. 3G vs. 4G Technology
- iii. WAP Devices vs. Wired Devices
- iv. WML vs. HTML

(04 X 04 = 16 Marks)

(Total marks = 29)

12

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

FOURTH EXAMINATION IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION &
BACHELOR OF COMMERCE 2009/2010
SEMESTER -I, AUGUST - 2011

MIS 4108 - ELECTRONIC COMMERCE

Answer all Questions.

Time allowed: 03 hours

(01)

a) இலத்திரனியல் வர்த்தகத்திற்கும் மரபு ரீதியான வர்த்தகத்திற்கும் இடையிலான முக்கிய வேறுபாடுகள் எவை?

(05 Marks)

b) "E-commerce என்பது E-business இன் ஒரு துணைப் பகுதியாகும்" இக்கூற்றினை சுருக்கமாக விபரிக்கുക?

(03 Marks)

c) B2C இலத்திரனியல் வர்த்தகத்தில் இடம்பெறும் கொள்வனவு செய்முறையை சுருக்கமாக விபரிக்கുക.

(05 Marks)

d) Internet shopping இன் செய்முறையை விபரித்து முக்கிய படிமுறைகளை பட்டியல் படுத்துக.

(07 Marks)

(Total marks = 20)

(02)

a) சாதாரண விளம்பரப்படுத்தலை விட இலத்திரனியல் விளம்பரப்படுத்தல் ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாகக் காணப்படுகின்றது?

(05 Marks)

b) மரபு ரீதியான கொடுப்பனவு முறையானது இலத்திரனியல் வர்த்தகத்திற்கு பொருத்தமற்றது. இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீரா? விளக்குக.

(05 Marks)

c) Intranet, extranet and internet என்பனவற்றிக்கிடையிலான தொடர்பினை ஒரு வரைபட ரீதியாக விளக்குக.

(05 Marks)

d) நடமாடும் வர்த்தகத்தின் பிரயோகங்கள் எவை? ஒவ்வொன்றுக்கும் உதாரணம் தருக.

(05Marks)

(Total marks = 20)

03)

a) இணைய கள்வர்களிடமிருந்து (hackers) எவ்வாறு online website நடவடிக்கைகளை பாதுகாத்துக் கொள்ள முடியுமென விபரிக்குக?

(03 Marks)

b) 'Denial of Service' பாதிப்பு என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு ஒரு வியாபார நிறுவனங்களை பாதிக்கின்றன?

(03 Marks)

c) e-wallet என்பதனை சுருக்கமாக விபரிக்குக?

(03 Marks)

d) இணையத்தளத்தினூடாக நடைபெறும் EDI மற்றும் EFT என்பனவற்றின் நன்மை, தீமைகள் பற்றி கலந்துறையாடுக.

(06 Marks)

(Total marks = 15)

04) பட்டியல் A லிருந்து இரண்டு தலைப்புக்களையும் பட்டியல் B லிருந்து இரண்டு தலைப்புக்களையும் விபரிக்குக.

பட்டியல் A

Web Portal

RFID

Mobile Employees

பட்டியல் B

eSri Lanka Initiatives

Pulling and Pushing Information

Bluetooth Technology

(04 X 04 = 16 Marks)

(05)

a) Online Banking என்றால் என்ன? அவற்றின் நன்மை தீமைகள் பற்றி சுருக்கமாக கலந்துரையாடுக.

(03 Marks)

b) Digital signature, Digital envelope ஆகியவற்றை வரையரை செய்க.

(04Marks)

c) இலத்திரனியல் வர்த்தக தளங்களுக்கு (e-commerce sites) 'web server bandwidth' ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது?

(02 Marks)

d) Secure Socket Layer, Secure Electronic Transaction போன்றவற்றில் கடைபிடிக்கப்படும் பாதுகாப்புத் திட்டத்தினை சுருக்கமாக விபரிக்கുക?

(04 Marks)

e) பின்வருவனவற்றிற்கு சிறு குறிப்பெழுதுக

- i. Smart cards vs. Credit cards
- ii. 3G vs. 4G Technology
- iii. WAP Devices vs. Wired Devices
- iv. WML vs. HTML

(04 X 04 = 16 Marks)

(Total marks = 29)